

Privacyverklaring

01-01-2023

HelpHulp is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die HelpHulp verwerkt:

- voor- en achternaam;
- burgerservicenummer (BSN);
- geslacht;
- geboortedatum;
- adresgegevens en eventueel locatie waar cliënt verblijft;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- bijzonderheden over de gezondheid die wij nodig hebben om ons werk goed te kunnen uitvoeren.

Waarom HelpHulp deze gegevens nodig heeft:

- in verband met facturatie;
- om contact met cliënt op te kunnen nemen, zowel telefonisch als per mail;
- om ons werk goed te kunnen uitvoeren;
- als HelpHulp er wettelijk toe verplicht is, bijvoorbeeld bij gegevens die nodig zijn voor een belastingaangifte en/of declaratie bij derden.

Hoe lang HelpHulp persoonsgegevens bewaart

HelpHulp bewaart persoonsgegevens in haar cliëntenbestand in het kader van het uitvoeren van een met cliënt gesloten overeenkomst, maar niet langer dan strikt noodzakelijk is.

Delen van persoonsgegevens aan derden

HelpHulp verkoopt persoonsgegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met cliënt, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Hoe HelpHulp gegevens beveiligt

HelpHulp neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaring en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als cliënt de indruk krijgt dat zijn/haar persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, verzoeken wij cliënt zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen.